



Sales Support Medewerker m/v 40 uur

Wie zijn wij?

FERM is leverancier van elektrisch gereedschap voor de doe-het-zelf en industriële markt. FERM onderscheidt zich door krachtige prestaties, hoge kwaliteit en een eerlijke prijs. Onze producten worden in 65 landen op de markt gebracht via e-commerce, distributeurs, B2B en B2C. Je komt terecht in een jong, maar ervaren team, dat jou graag meehelpt om jouw (persoonlijke) doelen te bereiken.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

Korte communicatielijnen en een informele cultuur kenmerken het werken bij FERM. Je maakt onderdeel uit van een enthousiast en gedreven team. Je werkt samen met meerdere Sales Managers en bent verantwoordelijk voor de volledige afhandeling van offertes en verkooporders. Vanaf het moment dat de Sales Managers een offerte-aanvraag bij jou aanleveren, tot het moment dat het verkochte product naar wens bij de klant is afgeleverd, ben jij de spin in het web. Je hebt een grote verantwoordelijkheid, maar ook de vrijheid om dit naar eigen inzicht zo goed mogelijk in te delen. Tevens behoort het opzetten van productbenchmarks en gericht marktonderzoek ook tot deze functie. Dit maakt je werkdag dynamisch en uitdagend, waardoor geen dag hetzelfde is. Structuur, overzicht, focus, verantwoordelijkheidsgevoel en een commerciële instelling zijn belangrijke speerpunten om van je functie een succes te maken. Op je pad kom je vaak onverwachte en niet geplande zaken tegen. Je ziet het als een uitdaging om deze op een creatieve en enthousiaste manier op te lossen. De Sales Support Medewerker rapporteert aan de Commercieel Directeur.

Wat verwachten wij van jou?

- Afgeronde MBO niveau 4 opleiding of HBO opleiding in een commerciële richting
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in internationale sales
- Kennis van Microsoft Navision Dynamics of een gelijksoortig pakket is een pré
- Uitstekende beheersing van Excel
- Goede talenkennis in woord en geschrift, in ieder geval Nederlands en Engels. Goede beheersing van nog andere talen strekt tot aanbeveling.
- Zowel goed in teamverband als zelfstandig kunnen werken
- Competenties: Flexibele instelling, focus, accuratesse, stressbestendig, initiatief, planmatig werken

Wat bieden we jou?

- Een uitdagende baan met een no-nonsense cultuur in een internationale omgeving
- Goede mogelijkheden om door te groeien en volop ruimte voor eigen initiatief
- Ambitieuze en leuke collega's & een hoop gezelligheid binnen en buiten werkuren;
- 40 uren contract met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd;

Denk jij dat jij voor ons de ideale kandidaat bent? Stuur dan je CV en motivatie aan l.stuurman@ferm.com